**TÀI LIỆU GIÁM SÁT HỆ THỐNG C1RT – ELCOM RERATE**

# Checklist giám sát hệ thống

* Thực hiện giám sát trong quá trình cutover và đối soát về sau này.
* Yêu cầu tất cả các thành viên dự án bật điện thoại 24/24, sẵn sàng hỗ trợ từ xa hoặc tại site
* Tuân thủ quy trình kiểm tra, giám sát hệ thống

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Danh mục** | **Công việc thực hiện** | **Hướng dẫn thực hiện** | **Người hỗ trợ từ xa** | **Ghi chú** |
| 1.Remote desktop tới server giám sát | Remote desktop tới server giám sát | Sử dụng window Remote desktop tới địa chỉ 10.149.3.125 | 1st : ThaiHA  2nd: VietND |  |
| 2. Kiểm tra module ORP | Kiểm tra module pull file về từ server VNP (vnpintegration) | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.123/ 124. Nếu thấy error bắn ra màn hình hoặc màn hình không update trong 6 s. Đọc log, xác định nguyên nhân ban đầu.  -Sử dụng user VNP\_VIEW, Kiểm tra dữ liệu bảng log ORP\_SFTP\_FILE, ORP\_SFTP\_LASTEST, xác định thời điểm chạy lần gần nhất.  -Kiểm tra dữ liệu trong thư mục /cdr/orp/Input (Input1)  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st : HinhND  2nd:NguyênTH |  |
| Kiểm tra module ORP Transformation | -Kiểm tra xem trạng thái chương tình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.123/124. Nếu thấy error bắn ra màn hình -> Chương trình có vấn đề.  -Kiểm tra dữ liệu cdr VNP đầu vào còn tồn trong thư mục /cdr/orp/Input (Input1), nếu thấy còn nhiều file chưa được xử lý. Xác định số lượng file, file cũ nhất chưa được xử lý.  - Xin ý kiến restart chương trình | 1st: HinhND |  |
| Kiểm tra module push file sang hệ thống C1RT | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.123/124. Nếu thấy error bắn ra màn hình hoặc màn hình không update trong 6 s. Đọc log chương trình, chuẩn đoán nguyên nhân ban đầu.  -Kiểm tra dữ liệu trong thư mục /cdr/orp/Output (Output1)  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st : HinhND  2nd:NguyênTH |  |
| 3.Kiểm tra module reformat | Kiểm tra chức năng pull file Rated CDR từ UPM về hệ thống (cdr integration) | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.116/ 117. Nếu thấy error bắn ra màn hình hoặc màn hình không update trong 6 s. Đọc log chương trình, xác định nguyên nhân ban đầu.  -Sử dụng user VNP\_VIEW Kiểm tra dữ liệu bảng log SFTP\_FILE, SFTP\_LASTEST, xác định thời điểm chạy lần gần nhất.  -Kiểm tra dữ liệu trong thư mục /cdr/orp/Ready (Ready1)  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st: NguyênTH  2nd:HinhND |  |
| Kiểm tra chức năng Reformat (mediation) | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại trên windowserver 10.149.33.125. Nếu thấy error bắn ra màn hình , đọc file log chương trình, xác định nguyên nhân ban đầu.  -Kiểm tra dữ liệu trong trong bảng CDR\_LOG\_PROCESS xem file được xử lý lần cuối  -Kiểm tra dữ liệu trong thư mục ready/ready1 còn nhiều file chưa xử lý hay không?  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st: TháiHA  2nd: HinhND |  |
| 4. Kiểm tra module rerate | Kiểm tra module rerate | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.121/ 122. Nếu thấy error bắn ra màn hình. Đọc log chương trình, xác định nguyên nhân ban đầu.  -Kiểm tra dữ liệu trong bảng HOT\_RATE\_CDR, còn dữ liệu dựng cờ, chưa xử lý đến thời điểm nào?  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st:NguyênTH  2nd:HinhND |  |
| 5. Kiểm tra module đồng bộ dữ liệu | Đồng bộ dữ liệu PCAT | Trên UPM: 10.149.3.14 User: root/???  - Check status:  root@VNPC1RT-upm1 PROPAGATE]#ps -ef | grep pcat  root 27014 32639 0 16:47 pts/3 00:00:00 /bin/bash ./pcatsync.sh  - Start:  /bin/bash ./pcatsync.sh | 1st: QuangHT  2nd: NguyênTH |  |
| Đồng bộ dữ liệu thuê bao, gói cước qua SAPI | -Kiểm tra xem trạng thái chương trình hiện tại qua giao diện console trên 10.149.3.117. Nếu thấy error bắn ra màn hình. Đọc log chương trình, xác định nguyên nhân ban đầu.  -Xin ý kiến restart chương trình, nếu được đồng ý, mới tiến hành thực hiện | 1st: QuangHT |  |
| 6. Dump DB | Dump dữ liệu hệ thống đang chạy sang DB dự phòng | -Truy cập vào server 10.149.3.118, chạy script dump dữ liệu, export sang DB dự phòng  # su – oracle  # impdp dba1/dba1 DIRECTORY=db\_storage\_dir DUMPFILE=expdp\_vnp\_data\_<date\_string>.dmp LOGFILE=expdp\_vnp\_data\_<date\_string>.log SCHEMAS=vnp\_data  # impdp dba1/dba1 DIRECTORY=db\_storage\_dir DUMPFILE=expdp\_vnp\_common\_<date\_string>.dmp LOGFILE=expdp\_vnp\_common\_<date\_string>.log SCHEMAS=vnp\_common | 1st : NguyênTH |  |
| 7. Báo cáo TH  Dữ liệu | Chạy báo cáo tổng hợp hàng ngày | -Sử dụng user VNP\_View, chạy script báo cáo tổng hợp số liệu, kết xuất dạng excel, gửi email theo danh sách | 1st : HinhND |  |

**Contact list**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Nguyễn Đức Hinh | phụ trách chung | [hinhnd@elcom.com.vn](mailto:hinhnd@elcom.com.vn) | 0918946796 |
| 2 | Trần Hữu Nguyên | Developer | [nguyenth@elcom.com.vn](mailto:nguyenth@elcom.com.vn) | 0984251186 |
| 3 | Hà Thanh Quang | Developer | [quanght@elcom.com.vn](mailto:quanght@elcom.com.vn) | 0986456006 |
| 4 | Hoàng An Thái | Developer | [thaiha@elcom.com.vn](mailto:thaiha@elcom.com.vn) | 01689947509 |
| 5 | Kiều Thị Mai Phương | Tester | [phuongktm@elcom.com.vn](mailto:phuongktm@elcom.com.vn) | 0935379525 |

1. **Check Module Reformat:**
   1. Check xem chương trình Reformat có đang chạy hay không:
   * Remote vào server 10.149.3.125 (1 trong 2 session)
   * Nhìn log 2 chương trình C1 Mediation xem có còn chạy không, có exeption bắn ra không, nếu không có exeption và vẫn ful ra log bình thường thì OK.
   1. Check các folder chứa dữ liệu xem có tồn file không:

Hiện tại Module Reformat này đang dựng trên 2 server 10.149.3.119 và 10.149.3.120 (account eonerate), vào từng server để check:

* + 10.149.3.119:
    - Check folder Error xem ngày hôm đó có file lỗi không, nếu có nhiều bất thường (> 5) thì fai thông báo lại ngay: /home/eonerate/deploy/mediation/error
    - Check file bad, nếu có nhiều file .bad bất thường (>5) trong ngày đó phải thông báo lại ngay: /home/eonerate/deploy/mediation/config/sqlldr\_config
    - Check file CDR tồn trong folder Ready và Ready1 xem có nhiều không:

/cdr/ready

/cdr/ready1

* + - Check xem trong folder csv xem có nhiều file không, nếu có tồn nhiều file csv có Modified\_time quá so với thời gian hiện tại 10 phút thì chứng tỏ job Move file có vấn đề: /cdr/csv
    - Check xem trong folder error xem có nhiều file không, nếu có tồn nhiều file csv có Modified\_time quá so với thời gian hiện tại 10 phút thì chứng tỏ job Move file có vấn đề: /cdr/medition/error
  + 10.149.3.120:
    - Check folder Error xem ngày hôm đó có file lỗi không, nếu có nhiều bất thường (> 5) thì fai thông báo lại ngay: /home/eonerate/deploy/mediation/error
    - Check file bad, nếu có nhiều file .bad bất thường (>5) trong ngày đó phải thông báo lại ngay: /home/eonerate/deploy/mediation/config
  1. Kiểm tra dữ liệu:
  + KT trong bảng CDR\_LOG\_PROCESS để xem file cuối cùng được xử lý là khi nào:

select \* from VNP\_DATA.CDR\_LOG\_PROCESS order by CDR\_LOG\_PROCESS\_ID desc

* + KT trong bảng HOT\_RATED\_CDR\_1, HOT\_RATED\_CDR\_2, HOT\_RATED\_CDR xem ngày giờ cuối cùng của record đẩy vào là khi nào (trường CDR\_START\_TIME)

1. **Check module CdrIntergation: (10.149.3.116 và 10.149.3.117)**
   1. Check log:
   * 10.149.3.116 (eonerate):
     + /home/eonerate/deploy/cdrintegration/log/Processing.log
   * 10.149.3.117 (eonerate):
     + /home/eonerate/deploy/cdrintegration/log/Processing.log
2. **Check file tồn ORP:**
   * Check các folder Done, Done1, Output, Output1, Error xem có tồn nhiều file không:

/cdr/orp/Done

/cdr/orp/Done1

/cdr/orp/Output

/cdr/orp/Output1

/cdr/orp/Error

1. **Network**:

Wifi:

Tầng 3: C1RT 🡪 pass: elcom@123

Tầng 5: cantona86 🡪 pass: aabbccddeeff

IP: 10.149.92.70/255.255.255.0/10.149.92.1